

### **Termini e condizioni:**

- Consegna a titolo gratuito del materiale necessario per la raccolta dei campioni e, delle indicazioni tecniche relative al campionamento in vigore (IO 01-IO13)
- accettazione dei campioni direttamente in laboratorio o ritiro tramite un nostro incaricato presso la vostra sede.
- trasmissione dei referti entro 15 giorni lavorativi (per prove eseguite in sede) via fax o e-mail e successiva consegna diretta dei Rapporti di Prova originali oppure, a richiesta, invio tramite posta previo pagamento spese di spedizione.
- Per i metodi utilizzati, indicati in dettaglio offerta, si fa riferimento al tariffario in vigore (MO43)
- Pagamento tramite Rimessa Diretta, Bonifico Bancario o Ricevuta Bancaria a 30 giorni data fattura con applicazione dei prezzi riportati nel tariffario in vigore (MO 43) o come da presente offerta.
- I campioni e gli eventuali controcampioni sottoposti ad analisi saranno conservati fino alla consegna del Rapporto di Prova.
- Le copie dei Rapporti di Prova e le relative registrazioni saranno conservate presso il laboratorio EURO-BIO e rese disponibili al cliente per un tempo massimo di 48 mesi.
- I Rapporti di prova una volta emessi non potranno più essere modificati qualora il cliente fornisca in fase di accettazione indicazioni non esatte in merito a: luogo di campionamento, data di campionamento e descrizione del campione.
- Il laboratorio, previa accettazione da parte del cliente, può avvalersi per di strutture accreditate per effettuare subappalto e service per prove che non esegue in sede, in questo caso verra' consegnato direttamente il RdP emesso dal laboratorio service.
- Nel caso in cui l'accreditamento sia obbligatorio o quando i Rapporti di Prova devono essere forniti a terzi non sarà possibile richiedere esecuzione di prove accreditate senza marchio Accredia (rif. EA 3/01)
- E' possibile richiedere una dichiarazione di conformita'a una specifica o a una norma nella quale il laboratorio indichera' la Regola Decisionale applicata fornendo le relative informazioni.
- In caso di Reclamo è possibile compilare l'apposito modulo (MO 03 Reclamo clienti) oppure inviare una mail all'indirizzo: [eurobio.alimenti@gmail.com](mailto:eurobio.alimenti@gmail.com).
- Informativa al trattamento dei dati personali (MO 64) visionabile sul sito [www.eurobiolab.it](http://www.eurobiolab.it)

MO 53 CONDIZIONI DI FORNITURA EURO-BIO Laboratorio Analisi Alimentari Rev 15 del 01/04/2025